

Ing. **Michal Mičulka**

miculkamichal@gmail.com

+420 608 747 502

[linkedin.com/in/michal-mičulka-608799174](https://www.linkedin.com/in/michal-mičulka-608799174) ↗**18 let**

v IT, od roku 2007

1 300+API endpointů, které
průběžně testuji a udržuji**5+**

produktových týmů

ISTQB

certifikovaný tester (CTFL)

Jsem člověk, který dokáže pracovat od začátku projektu do konce – od vyjasnění zadání s byznysem a product ownerem až po ověření produkce po releasu. Jádrem mé práce je testování. V **EUC a.s. — Canadian Medical** řídím QA pro 5+ produktových týmů a API portfolio s 1 300+ endpointy, které průběžně testuji, upravuji podle změn a udržuji aktuální. Zkušenosti z telco, bankovníctví, e-commerce i digitálního zdravotnictví.

Jak projekt vedu Od zadání po produkci

01

Zadání & odhad

Vyjasním si zadání s byznysem a product ownerem, dodám své podněty, jak bychom to postavili, a nabídnu varianty. Pak udělám rychlou analýzu pro hrubé nacenění a odhad.

02

Detailní analýza

Už na začátku musím vědět, co budu testovat. Dělán akceptační kritéria, říkám vývojářům, co je důležité a na co si dát pozor, identifikuji dopady do ostatních systémů a zadám issues do Jiry.

03 · jádro

Testování

Nejdřív ověřím komponentu přes integraci API, následně se může napojit FE. Funkční testy, systémové testy proti AC, akceptační testy a nakonec regrese – že jsme vývojem nic jiného nerozbili.

04

Release

Do releasu zařazuji jen to, co je otestované a akceptované a v produkci nenaruší chod.

05

Po releasu

Ověřím na produkci, že je vše v pořádku, a dodám release notes pro product ownera.

Co nabízím Šest oblastí**01****Testování**

Funkční, API, integrační i E2E testy až po regresi a ověření produkce.

02**API testování**

REST i SOAP, 1 300+ endpointů, které průběžně testuji a udržuji.

03**Řízení QA a release**

Test strategie, 5+ týmů, release 2x měsíčně, go/no-go.

04**Analýza požadavků**

Proveditelnost, odhad, rozpad zadání pro BE / FE, akceptační kritéria.

05**Data, SQL a L2 / L3**

Investigace a opravy dat v produkci, analýza logů a incidentů.

06**Správa Atlassian**

Org admin Jira a Confluence, workflow, Scrum a release procesy.

01

Testování

Funkční, API, integrační i E2E testy až po regresi a ověření produkce po releasu.

- Nejdřív ověřím komponentu přes integraci API, následně se může napojit FE.
- Funkční testy, systémové testy proti AC, akceptační testy a nakonec regrese – že jsme vývojem nic jiného nerozbili.
- Koordinace UAT s byznysem a ověření produkce po releasu.

Typy testování	funkční · API testování (REST, SOAP) · integrační (SIT) · E2E · regresní · koordinace UAT s byznysem · exploratorní · ověření produkce po releasu
Automatizace	výběr podle přínosu (co se opakuje, náklady, POC) · API regrese (Apidog, Postman / Newman) · UI (Playwright, Selenium) · napojení na CI/CD (GitLab CI, Azure Pipelines)
Metodika	ISTQB CTFL · risk-based testing · Scrum / Agile

Apidog Postman Playwright Selenium BrowserStack

02

API testování

REST i SOAP, kolekce testů, regrese a jejich údržba při změnách API.

- REST API portfolio s 1 300+ endpointy – průběžně během měsíce je testuji, upravuji podle změn a udržuji testy aktuální
- API regrese v Apidog a Postman / Newman, napojení na CI/CD (GitLab CI, Azure Pipelines)
- Přechod z Postman / Newman na Apidog
- Ověření dat za API přímo v databázi (SQL)

Z praxe: EUC a.s. — Canadian Medical, 5+ produktových týmů.

Apidog Postman Newman SoapUI Swagger / OpenAPI

03

Řízení QA a release

Od test strategie po go/no-go a ověření produkce.

- Zavedení QA od základu: Jira flow a pravidla spolupráce, UAT prostředí se stabilními daty, regresní sady (Xray → vlastní test management nástroj)
- Test strategie a plán, testovací analýza a návrh scénářů, traceability požadavek → test, impact analýza změn
- Release management 2x měsíčně: go/no-go, domluva nasazení, ověření produkce, hotfix / rollback
- Reporting stavu testování vedení

Z praxe: řízení QA pro 5+ produktových týmů v EUC; dříve Test Lead / Head of QA v IceWarp a QA Lead v Deloitte Digital.

Xray Zephyr Scale TestRail Azure Test Plans Jira

04

Analýza požadavků

Od nápadu po zadání pro vývoj.

- Vyjasnění zadání s byznysem a product ownerem, návrh variant řešení, rychlá analýza pro hrubé nacenění a odhad
- Proveditelnost, rozpad zadání pro BE / FE, podpora product ownerů
- Akceptační kritéria, dopady do ostatních systémů, issues v Jiře

Z praxe: digitalizace služeb EUC a Canadian Medical, pomoc s vytvořením nového CRM.

Jira

Confluence

Figma

05

Data, SQL a L2 / L3

Investigace a opravy dat v produkci, analýza incidentů.

- Pokročilé SQL – od verifikací po investigace a opravy dat v produkci (SQL Server, PostgreSQL, Oracle, MySQL)
- Synchronizace dat mezi systémy · XML / JSON
- Analýza aplikačních a integračních logů (Seq, Elasticsearch, Kibana, Grafana)
- Eskalace a řešení produkčních incidentů (L2 / L3)

Z praxe: sestavení L2 a L3 podpory, onboarding 896 firemních klientů do klientského portálu Canadian Medical.

SQL Server

PostgreSQL

Oracle

Seq

Kibana

06

Správa Atlassian

Jira a Confluence jako org admin.

- Org admin Jira a Confluence – konfigurace, návrh workflow, správa a zálohy
- Scrum, sprinty a release procesy
- Jira flow a pravidla spolupráce mezi byznysem, vývojem a QA

Z praxe: správa Atlassian (org admin) v EUC a.s.

Jira

Confluence

Xray

Zephyr Scale

Jak pracuji

Naslouchám

Doptám se a dodám. Rád vám poradím a nabídnu nejvhodnější a efektivní řešení, které šetří čas a zrychlí proces.

Pragmatik

Pracuji s tím, co tým má, ne s ideálním světem. Tech dluh není výmluva.

Servant leader

Jsem tu pro tým a pro to, aby produkt jel. Rozumím, že ne vždy jsme všichni v ideální formě.

Rychlá orientace

Jsem komunikativní a nebojím se zeptat. Než dostanu přístupy, udělám práci, která je nepotřebuje.

Jak začínám novou spoluprací Na začátku

01	Seznámení s produktem	Projdu jednotlivé komponenty a dostupnou dokumentaci a zjistím, jak spolu systémy komunikují. Zpravidla stačí na úrovni API.
02	Stav QA a delivery procesu	Podívám se, jak se dnes testuje, jak se práce zadává a jak probíhá release.
03	Požadavky a připomínky	Pobavím se s product ownery a projektovými manažery – co jim chybí a co nefunguje.
04	Nástroje	Projdu nástroje, které tým používá. Nový navrhnou až po ověření na konkrétním případu (POC).
05	Test strategie	Z toho sestavím test strategii: principy, jak testovat jednotlivé komponenty, jaké pokrytí potřebujeme a jak budu spolupracovat s týmem.

Jak rozhoduji o automatizaci Automatizace

01

Co automatizovat

Začínám tím, co se neustále opakuje, a komponentami, kde má automatizace smysl.

02

Přínos a kompromisy

Zvážím výhody, nevýhody i námitky týmu. Rozhoduje přínos – efektivita a úspora nákladů na QA, včetně údržby testů.

03

Ověření

Nástroj a přístup nejdřív vyzkouším na konkrétní komponentě (POC), aby bylo co nejmenší riziko, že řešení nebude efektivní.

04

Implementace a údržba

Testy jsou nezávislé, opakovatelné a mají jasný cíl. Se změnami je udržuji aktuální.

Z praxe: API regrese 1 300+ endpointů, které průběžně testuji a udržuji.

DIGITALIZACE

Služby EUC a Canadian Medical převedené do digitální podoby

Analýza, návrh a QA digitalizace nabízených služeb – klientský portál sdružující firemní a lékařskou zónu pro pracovní lékařské prohlídky, včetně bezpapírové (paperless) varianty s elektronickým podpisem; patientská aplikace mojeEUC, kde lidé vedou zdravotní záznamy a komunikují s lékařem online; a Firemní zóna Canadian Medical pro správu členství v digitální podobě.

ZÁCHRANA PROJEKTU

Pacientská aplikace mojeLéčba a telemedicína

Ne vždy se daří. Po 3 letech neúspěšného vývoje externí firmou jsem navrhl převzetí in-house, sestavil a vedl tým (BE, FE, datové synchronizace) – za rok byla aplikace nasazena v produkci s aktivními pacienty. Souběžně jsem pomohl s vývojem telemedicínské aplikace pro chat a videohovor lékaře s pacientem doma.

NOVÉ CRM

Pomoc s vytvořením nového CRM

Podílel jsem se na vzniku nového CRM – analýza, zadání, testování a end-to-end porovnání se stávajícím systémem. Hlídal jsem, aby přechod nenarušil služby a funkce navazujících aplikací. Polovinu jsme vyvíjeli sami, marketingovou část na Microsoft Dynamics dodávala certifikovaná partnerská firma.

ONBOARDING

Onboarding 896 firemních klientů do klientského portálu Canadian Medical

Spárování zákaznických dat mezi systémy, kontrola kvality dat před ostrým během a přehled chyb po firmách, se kterým zákaznický tým může rovnou pracovat.

PODPORA

Sestavení L2 a L3 podpory

Digitalizace služeb si žádá samozřejmě podporu z naší strany. Ne vždy vše funguje, jak má, a je třeba zákazníkovi pomoci. Pomáhal jsem se sestavením týmu L2 a jeho proškolením na všechny naše aplikace. L3 podpoře jsem pomáhal odbavit požadavky, které potřebovaly analýzu, datovou podporu a vyjasnění flow, a následně testoval opravy.

AI WORKFLOW

Vlastní AI-asistovaný QA workflow

Znalostní báze projektů a sada nástrojů – návrh testovacích scénářů a dat, analýza dopadů změn před testem, reporty a podklady k releasu. Vývoj podpůrných aplikací na míru společnosti pomocí AI. Citlivá data zpracovávám lokálně. Výsledek: širší pokrytí a chyby odhalené dřív.

VZDĚLÁNÍ

Ing., Inženýrská informatika

Univerzita Tomáše Bati, FAI Zlín (2009)

CERTIFIKACE

ISTQB CTFL

Certifikovaný tester (Foundation Level)

JAZYKY

Čeština – rodilý mluvčí

Angličtina B2 · Němčina A2

Ing. **Michal Mičulka**

miculkamichal@gmail.com

+420 608 747 502 · Praha & remote

[LinkedIn ↗](#) · [michal-miculka.pages.dev ↗](https://michal-miculka.pages.dev)