

Ing. **Michal Mičulka**

miculkamichal@gmail.com | +420 608 747 502 | [linkedin.com/in/michal-mičulka-608799174](https://www.linkedin.com/in/michal-mičulka-608799174)

18 let v IT, od roku 2007	1 300+ API endpointů	5+ produktových týmů	ISTQB certifikovaný tester (CTFL)
-------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---

Jsem člověk, který dokáže pracovat od začátku projektu do konce – od vyjasnění zadání s byznysem a product ownerem až po ověření produkce po releasu. Jádrem mé práce je testování. V **EUC a.s. — Canadian Medical** řídím QA pro 5+ produktových týmů a API portfolio s 1 300+ endpointy. Zkušenosti z telco, bankovníctví, e-commerce i digitálního zdravotnictví.

Jak projekt vedu. Od zadání po produkci

01 Zadání & odhad Vyjasním si zadání s byznysem a product ownerem, dodám své podněty, jak bychom to postavili, a nabídnou varianty. Pak udělám rychlou analýzu pro hrubé nacenění a odhad.	02 Detailní analýza Už na začátku musím vědět, co budu testovat. Dělán akceptační kritéria, říkám vývojářům, co je důležité a na co si dát pozor, identifikuji dopady do ostatních systémů a zadám issues do Jiry.	03 · jádro Testování Nejdřív ověřím komponentu přes integraci API, pak může vzniknout FE. Funkční testy, systémové testy proti AC, akceptační testy a nakonec regrese – že jsme vývojem nic jiného nerozbili.	04 Release Do releasu zařazují jen to, co je otestované a akceptované a v produkci nenaruší chod.	05 Po releasu Ověřím na produkci, že je vše v pořádku, a dodám release notes pro product ownera.
--	--	---	---	--

Testování a QA. Moje jádro

Typy testování	funkční · API / REST · SOAP · integrační (SIT) · E2E · regresní · koordinace UAT s byznysem · exploratorní · ověření produkce po releasu
Test management	test strategie a plán · testovací analýza a návrh scénářů · traceability požadavek → test · impact analýza změn · release kritéria a go/no-go · reporting stavu testování vedení · zavedení a migrace test management nástrojů
Automatizace	API regrese (Apidog, Postman / Newman) · UI (Playwright, Selenium) · napojení na CI/CD (GitLab CI, Azure Pipelines)
Databáze & data	pokročilé SQL – od verifikací po investigace a opravy dat v produkci (SQL Server, PostgreSQL, Oracle, MySQL) · synchronizace dat mezi systémy · XML / JSON
Logy & incidenty	analýza aplikačních a integračních logů (Seq, Elasticsearch, Kibana, Grafana) · eskalace a řešení produkčních incidentů (L2 / L3)
Cloud & DevOps	Microsoft Azure · Docker · Git · Linux
Atlassian	org admin Jira a Confluence – konfigurace, návrh workflow, správa a zálohy · Scrum, sprinty a release procesy
Metodika	ISTQB CTFL · risk-based testing · Scrum / Agile · pragmatická práce s technickým dluhem

DIGITALIZACE

Služby EUC a Canadian Medical převedené do digitální podoby

Analýza, návrh a QA digitalizace nabízených služeb – klientský portál sdružující firemní a lékařskou zónu pro pracovnělékařské prohlídky, včetně bezpapírové (paperless) varianty s elektronickým podpisem; patientská aplikace mojeEUC, kde lidé vedou zdravotní záznamy a komunikují s lékařem online; a Firemní zóna Canadian Medical pro správu členství v digitální podobě.

ZÁCHRANA PROJEKTU

Pacientská aplikace mojeLéčba a telemedicína

Ne vždy se daří. Po 3 letech neúspěšného vývoje externí firmou jsem navrhl převzetí in-house, sestavil a vedl tým (BE, FE, datové synchronizace) – za rok byla aplikace nasazena v produkci s aktivními pacienty. Souběžně jsem pomohl s vývojem telemedicínské aplikace pro chat a videohovor lékaře s pacientem doma.

NOVÉ CRM

Pomoc s vytvořením nového CRM

Podílel jsem se na vzniku nového CRM – analýza, zadání, testování a end-to-end porovnání se stávajícím systémem. Hlídal jsem, aby přechod nenarušil služby a funkce navazujících aplikací. Polovinu jsme vyvíjeli sami, marketingovou část na Microsoft Dynamics dodávala certifikovaná partnerská firma.

ONBOARDING

Onboarding 896 firemních klientů do klientského portálu Canadian Medical

Spárování zákaznických dat mezi systémy, kontrola kvality dat před ostrým během a přehled chyb po firmách, se kterým zákaznický tým může rovnou pracovat.

PODPORA

Sestavení L2 a L3 podpory

Digitalizace služeb si žádá samozřejmě podporu z naší strany. Ne vždy vše funguje, jak má, a je třeba zákazníkovi pomoci. Pomáhal jsem se sestavením týmu L2 a jeho proškolením na všechny naše aplikace. L3 podpoře jsem pomáhal odbavit požadavky, které potřebovaly analýzu, datovou podporu a vyjasnění flow, a následně testoval opravy.

AI WORKFLOW

Vlastní AI-asistovaný QA workflow

Znalostní báze projektů a sada nástrojů – návrh testovacích scénářů a dat, analýza dopadů změn před testem, reporty a podklady k releasu. Vývoj podpůrných aplikací na míru společnosti pomocí AI. Citlivá data zpracovávám lokálně. Výsledek: širší pokrytí a chyby odhalené dřív.

Praxe. Kde jsem nasbíral zkušenosti

2022 – nyní

EUC a.s. — Canadian Medical

QA Manager · od 2025 TechLead

Síť privátních zdravotnických zařízení: firemní a klientské portály, rezervace, digitální zdravotnické služby.

- Zavedení QA od základu: Jira flow a pravidla spolupráce, UAT prostředí se stabilními daty, regresní sady (Xray → vlastní test management nástroj)
- Řízení QA pro 5+ produktových týmů, REST API portfolio s 1 300+ endpointy (přechod z Postman / Newman na Apidog)
- Analýza požadavků od nápadu: proveditelnost, odhad, rozpad zadání pro BE / FE, podpora product ownerů
- Release management 2x měsíčně: go/no-go, domluva nasazení, ověření produkce, hotfix / rollback
- L2 / L3 investigace a opravy dat v produkci (SQL, Seq), analýza incidentů
- Správa Atlassian (org admin): Jira workflow, Scrum, sprinty a release procesy

2021 – 2022	Deloitte Digital QA Lead / QA Engineer Enterprise projekty: e-commerce ŠKODA AUTO a.s. (SAP Commerce Cloud / Hybris), Balíkovna.cz pro Českou poštu.
2020 – 2021	IceWarp, Inc. Test Lead / Head of QA Vedení QA týmu pro mail server, groupware a mobilní aplikace s celosvětovým dosahem; zavedení automatizace testů.
2019 – 2020	TME Solutions, s.r.o. Test Lead / QA Engineer ČLK vzdělávací portál, Lékařovo.cz, RIVA (Mylan HealthCare) – BE / FE testování webových aplikací a REST API.
2017 – 2018	CETIN a.s. IT Architekt / Test Manager ISP Telco: příprava a řízení SIT / E2E / UAT, migrace zákazníků mezi operátory (O2 / Vodafone / T-Mobile), koordinace dodavatelů.
2007 – 2016	ACS Zlín, spol. s r.o. · Monet Plus, a.s. IT specialista / IT manažer IT základ – infrastruktura, serverové technologie, bankovní a platební systémy, řízení pobočky a týmu.

Nástroje.

Řízení testů a backlogu

Jira (org admin) · Confluence · Xray · TestRail · Azure DevOps

Databáze

SQL Server · PostgreSQL · MySQL · Oracle

CI/CD & infrastruktura

GitHub · GitLab · Bitbucket · GitLab CI · Azure Pipelines · Microsoft Azure · Docker · Linux

API & automatizace

Apidog · Postman · Newman · SoapUI · Swagger / OpenAPI · Playwright · Selenium

Logy & monitoring

Seq · Elasticsearch · Kibana · Grafana

AI a další

vlastní AI-asistovaný QA workflow · Figma · BrowserStack

Jak pracuji.

Naslouchám

Doptám se a dodám – bez dlouhých schůzek o tom, co byste „mohli“ chtít.

Pragmatik

Pracuji s tím, co tým má, ne s ideálním světem. Tech dluh není výmluva.

Servant leader

Jsem tu pro tým a pro to, aby produkt jel. Rozumím, že ne vždy jsme všichni v ideální formě.

Rychlá orientace

Jsem komunikativní a nebojím se zeptat. Než dostanu přístupy, udělám práci, která je nepotřebuje.

VZDĚLÁNÍ

Ing., Inženýrská informatika

Univerzita Tomáše Bati, FAI Zlín (2009)

CERTIFIKACE

ISTQB CTFL

Certifikovaný tester (Foundation Level)

JAZYKY

Čeština – roditelý mluvčí

Angličtina B2 · Němčina A2