Ing. Michal Mičulka

QA Manager a senior tester

miculkamichal@gmail.com +420 608 747 502 LinkedIn michal-miculka.pages.dev Praha · K dispozici ihned

Jsem člověk, který dokáže pracovat od začátku projektu do konce – od vyjasnění zadání s byznysem a product ownerem až po ověření produkce po releasu. Jádrem mé práce je testování.

Propojuji praktické QA s analýzou požadavků, daty a zkušeností s vedením týmů. S AI přímo testuji a využívám ji také k návrhu scénářů a testovacích dat, analýze dopadů změn i přípravě reportů. Pomáhá mi rozšířit pokrytí a odhalit chyby dřív. Při práci s AI dávám vysokou prioritu bezpečnosti a kvalitě výsledků: její výstupy ověřuji a citlivá data zpracovávám lokálně. Rád bych se zapojil do projektu, kde uplatním své zkušenosti, podpořím tým a pomohu dodat spolehlivé řešení.

Projekty a zkušenosti

EUC a.s. – Canadian Medical

2022 – 2026

V EUC a.s. – Canadian Medical jsem pracoval jako QA Manager a TechLead na digitalizaci zdravotnických služeb. Řídil jsem QA pro 5+ produktových týmů a průběžně testoval a udržoval testy API portfolia s 1 300+ endpointy.

S byznysem a product owners jsem vyjasňoval potřeby a hledal proveditelné řešení podle možností týmu. Připravoval jsem zadání pro vývoj, akceptační kritéria a analýzu dopadů do navazujících systémů.

Zavedl jsem QA proces, který je efektivní, stabilní UAT prostředí a regresní sady. Testoval jsem API i webové aplikace, rozvíjel automatizaci a připravoval rozhodnutí o releasu. Pomáhal jsem týmu s incidenty, datovými investigacemi a zaškolením podpory.

Klientské portály a digitalizace služeb

Podílel jsem se na analýze, návrhu a QA firemní a lékařské zóny pro pracovnělékařské prohlídky, včetně paperless procesu s elektronickým podpisem. S týmem jsme vybudovali a uvedli do provozu také firemní portál Canadian Medical pro správu členství. Součástí byla i kontrola kvality a párování zákaznických dat pro onboarding 896 firem.

Aplikace pro pacienty mojeEUC

Měl jsem na starost testování backendu a frontendu i datové synchronizace. Aplikace čerpá data z více systémů provozovaných externími dodavateli. Pro jejich propojení bylo nutné vytvořit jednotný integrační portál, který zajišťuje správnou výměnu dat mezi systémy.

Nové CRM a návaznosti mezi aplikacemi

Podílel jsem se na analýze, zadání a testování nového CRM. Porovnával jsem jeho chování s původním systémem a ověřoval, aby přechod nenarušil služby navazujících aplikací.

Další projekty a zkušenosti 2007 – 2022

E-commerce ŠKODA AUTO a.s. a Balíkovna.cz

Deloitte Digital | QA Lead / QA Engineer

Pracoval jsem jako QA enterprise projektů: e-commerce na SAP Commerce Cloud / Hybris pro ŠKODA AUTO a.s. a Balíkovna.cz pro Českou poštu.

Mail server, groupware a mobilní aplikace

IceWarp, Inc. | Test Lead / Head of QA

Vedl jsem QA tým pro produkty Icewarp (podobnost s Microsoft 365) s celosvětovým dosahem a zavedl automatizaci testů.

Vzdělávací a zdravotnické webové aplikace

TME Solutions, s.r.o. | Test Lead / QA Engineer

Testoval jsem backend, frontend a REST API vzdělávacího portálu pro Českou lékařskou komoru, Lékařovo.cz a aplikace RIVA pro Mylan HealthCare.

Migrace telekomunikačních služeb

CETIN a.s. | IT Architekt / Test Manager ISP

Připravoval a řídil jsem integrační, end-to-end a uživatelské akceptační testy při migracích služeb mezi operátory O2, Vodafone a T-Mobile. Koordinoval jsem zapojené dodavatele.

IT infrastruktura, bankovní a platební systémy

ACS Zlín, spol. s r.o. / Monet Plus, a.s. | IT specialista

Pracoval jsem se serverovými technologiemi, IT infrastrukturou a bankovními a platebními systémy.

Nástroje a technologie

API (REST, SOAP)	Apidog, Postman / Newman, SoapUI, Swagger / OpenAPI
UI automatizace	Playwright, Selenium, Cypress, BrowserStack (testování webů a aplikací napříč prohlížeči a zařízeními)
Test management	Xray, Zephyr Scale, TestRail, Azure Test Plans, Asana
Řízení a dokumentace	Org admin Atlassian (Jira, Confluence, Jira Service Management a další produkty), Azure Boards, Asana, Trello
Databáze	SQL Server, PostgreSQL, Oracle, MySQL
Logy a monitoring	Seq, Elasticsearch, Kibana, Grafana, Sentry
CI/CD a infrastruktura	Git, GitHub, GitLab, Bitbucket, GitLab CI, Azure Pipelines, Microsoft Azure, Docker, Linux
AI pro QA	Vlastní AI nástroj pro testování a QA se znalostní bází projektů (2 roky vývoj vlastní AI)

Vzdělání a jazyky

Ing., Inženýrská informatika – Univerzita Tomáše Bati, FAI Zlín (2009)
ISTQB CTFL
Čeština – rodilý mluvčí · Angličtina B2